**Si veprojme ne per zgjidhjen e problematikave:**

* **Marresi nuk pergjigjet per 3 dite radhazi:**

Pako merr ne sistem ne statusin “problematike”, Derguesi njoftohet automatikisht me email. Pasi marresi kontaktohet nga derguesi ne lidhje me arsyen e mos pergjigjes, posta merr informacion cfare te beje me kete dergese.

* **Marresi Refuzon te marre pakon:**

Refuzimi ndodh per arsye te nderyshme nga ana e Marresit, behet ne sistem Refuzuar dhe serish Marresi ka akses te shohe perditesimin dhe arsyen e refuzimit. Pasi Derguesi ka kontaktuar me marresin, posta ben veprimin e rradhes.

* **Marresi Refuzon te kryeje pagesen:**

Marresi refuzon te kryeje pagesen per pakon e marre, korrieret tane te cilet jane ne terrren njoftojne zyren nga ku behet kontakti me Derguesin e pakos. Derguesi kontakton nga ana e tij me Marresin dhe njofton serish zyren se cfare te beje korrieri.

* **Marresi nuk deshiron te nderroje produktin:**

Kur Marresi ka per te nderruar nje pako me dijenine e derguesit dhe korrieri jone shkon per te bere nderrimin, por Marresi refuzon ti jape pakon tjeter ne kembim, kontaktohet derguesi nga posta per ti dhene zgjidhje nga ana e tij.

* **Marresi refuzon te jape pagesen korrierit.**

Korrieri nuk do e dorezoje pakon.

* Ne te gjitha rastet e mesiperme pako do te kthehet prane magazinave tona. (me pas kthehen tek Derguesi).
* *Ne rastet kur Derguesi pretendon qe nuk ka marre sherbimin e duhur nga ne, eshte demtuar malli i tij, ose jane konstatuar parregullsi ne zbatimin e rregullores se transportit, procedurat e pranimit ose dorezimit te pakove, nese nuk eshte demshperblyer per demet e marra nga posta, pas 20-30 ditesh raportimi ndaj postes dhe mos zgjidhje te problemit, atehere Pretenduesit i lind e drejta te beje ankese prane Autoritetit Kombetar Elektronik dhe Postar.*